

## Microsoft, empresa altamente implicada y reconocida en materia de Conciliación

Microsoft Ibérica España, incluida en la lista desde hace años, ha sido reconocida en 2007, como la primera empresa de la lista Best Places to Work en España: la lista es el resultado de un riguroso proceso de análisis y evaluación de las opiniones de los empleados y la cultura corporativa, que permite seleccionar a los Mejores Lugares para Trabajar. (<http://www.greatplacetowork.es/best/list-es.htm>). Además de este reconocimiento Microsoft está posesión del certificado de empresa familiarmente responsable.

A continuación detallamos algunas de las medidas con las que cuentan en esta empresa:

### FLEXIBILIDAD TIEMPO/ESPACIO

- ❖ La plantilla tiene plena libertad para elegir su horario. Sólo es necesario hablarlo con su jefe/a directo. Todos los viernes del año, jornada intensiva hasta las 15.00h
- ❖ Posibilidad de solicitar días por razones personales sin ser descontados de las vacaciones.
- ❖ Desde el 1 de julio hasta el 15 de septiembre se dispone de jornada intensiva.
- ❖ La empresa paga la línea ADSL para toda la plantilla, sin tener control de usuario. Además, el personal contratado que toma la opción de teletrabajar, reciben un ordenador portátil y teléfono Smart Phone, que permite leer el correo, y Smart Card, para tener acceso desde casa a las aplicaciones corporativas.
- ❖ La política interna permite disfrutar de una semana más de lo estipulado por la Ley en caso de parto simple y de dos semanas más, si es un parto múltiple. El mismo criterio se aplica en caso de adopción.
- ❖ Extensión del permiso por cuidado de un hijo/a menor de 6 años.
- ❖ El personal contratado dispone de 28 días de vacaciones al año que pueden disfrutar a su conveniencia.

### SERVICIOS DE CONCILIACIÓN

- ❖ Importantes descuentos en compra de software y otros productos informáticos.
- ❖ Programa de Ayuda al Empleado/a (PAE) para quienes tienen personas discapacitadas a su cargo, que les facilita la asistencia telefónica las 24 horas.
- ❖ Servicios de fisioterapia en la propia oficina a un precio muy ventajoso para el trabajador/a, pues sólo paga el 50%. También existen acuerdos en centros especializados con precios especiales para toda la plantilla.

## FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

- ❖ Programas de salud laboral: revisiones oftalmológicas, asesoramiento ergonómico, etc.
- ❖ Para las personas que tienen que expatriarse, la empresa dispone de una agencia que le facilita la búsqueda de vivienda, colegios, temas legales y de impuestos, temas sanitarios, etc.
- ❖ Existen planes de asesoramiento en temas de conciliación, gestión del tiempo, del estrés, de la diversidad. En casi todos estos temas es posible realizar cursos on line. Los planes de formación son personales. Cada empleado/a puede hablar con su manager las condiciones que mejor le convengan.

## BENEFICIOS SOCIALES

- ❖ Posibilidad de coche de la compañía.
- ❖ Stock Awarred: son acciones que la empresa regala al personal.
- ❖ La empresa concede una cantidad de 30 euros mensuales para ayuda de gimnasio.
- ❖ Seguro médico para todo el personal contratado que incluye asistencia a domicilio.
- ❖ Cheque restaurante por un importe de 157 euros al mes.

## MEDIDAS DE APOYO

- ❖ Disponen de Job Sharing: dos personas con contrato de jornada reducida para el mismo puesto de trabajo.
- ❖ La sustitución de las personas que se encuentran de baja, excedencias, etc. es demandada por los directores/as.
- ❖ Las reuniones deben celebrarse entre las 9.00h y las 17.00, ninguna reunión debe terminar más tarde de las 18.30h. Los viernes nunca se programan reuniones ni cursos de formación que puedan superar las 15.00h.
- ❖ Cada seis meses los directores/as se someten a una encuesta de satisfacción de la plantilla para saber cómo facilitan la conciliación.
- ❖ El sueldo está un 15% sobre la media del sector.
- ❖ El "Diversity Council" es un grupo formado por representantes de todas las áreas de la empresa, con diferentes puestos y situaciones laborales. Se reúne cada 15 días para estudiar temas de flexibilidad laboral y del grado de satisfacción de la plantilla. Una persona de RRHH les da soporte y les facilita la información que puedan necesitar.

- ❖ Todas las medidas de flexibilidad están en la intranet, a disposición de toda la empresa. También se comunican vía e-mail todas las novedades.
- ❖ Se realizan encuestas de clima interno donde han podido comprobar que el incremento de los puntos de satisfacción antes de la implementación de estas medidas era de 11. El primer año inmediatamente siguiente a la implantación de las medidas, el incremento fue de 18 puntos.